

## OUTRAS DIVULGAÇÕES

### Como é estudar Ciência da informação em Porto Rico? relato de um curso de mestrado

Por Cláudia de Souza  
claudia.souza@upr.edu

Quando escutamos falar sobre o Caribe, a primeira imagem que automaticamente nos vem à cabeça é a de uma região paradisíaca, com ilhas impressionantes, praias de areia branca e o mar azul turquesa. Não é?! Mas você sabia que lá também é possível estudar um curso de mestrado em Ciência da informação?

Porto Rico (Puerto Rico, em espanhol), território dependente dos Estados Unidos, situado entre a República Dominicana e as Ilhas Virgens, conta com umas das melhores universidades públicas de todo o Caribe: a Universidade de Porto Rico (UPR).

Atualmente, ela está organizada em um sistema de onze campus, distribuídos por toda a ilha, e tem aproximadamente 54.000 estudantes de graduação e pós-graduação matriculados.



A Professora Cláudia Souza é brasileira nata, fez o doutorado Documentação pela Universidade Carlos III de Madrid (UC3M) (Espanha) e agora atua na Universidad Porto Rico.

## OUTRAS DIVULGAÇÕES



Mapa com a localização de Porto Rico, na região do Caribe



Localização dos 11 campus da Universidade de Porto Rico, na ilha de Porto Rico

No campus de Rio Piedras, localizado na capital San Juan, a *Facultad de Comunicación e Información* é sede o curso de mestrado em Ciência da informação (*Maestría en Ciencias de la Información*). O programa é oferecido totalmente on-line e consiste em 36 créditos<sup>1</sup>, que podem ser concluídos em aproximadamente dois anos. Há

duas áreas de ênfase: Biblioteconomia e Gestão do Conhecimento.

Este mestrado prepara bibliotecários capazes de antecipar, estruturar e aprimorar as mudanças necessárias na profissão, a fim de promover sua melhoria contínua. Oferece aos profissionais da área o domínio de tecnologias e estratégias modernas para organizar e acessar informações em diferentes formatos, inclusive digitais.

Este é o único programa ofertado em espanhol em Porto Rico, na América Latina e no Caribe e, desde 1989, está reconhecido pela maior e mais antiga associação de bibliotecas do mundo, a Associação Americana de Bibliotecas (*American Library Association-ALA*).

Os pós-graduandos, uma vez formados, estão aptos a trabalhar em diversas unidades de informação, nos setores público e privado, e possuem uma diversidade de competências que ajudarão a garantir sucesso no local de trabalho.

Veja a seguir um quadro com as áreas e competências profissionais desenvolvidas durante o curso de mestrado em Ciência da informação da Universidade de Porto Rico.

<sup>1</sup> Atualmente cada crédito do mestrado custa \$ 205,00 dólares (<https://www.uprrp.edu/admisiones/costos-de-matricula/>)

## OUTRAS DIVULGAÇÕES

Áreas	Competências
Fundamentos da profissão	a. É capaz de identificar as necessidades de informação de si mesmo e de outros e recomenda processos para sua resolução eficaz. b. Educa e modela o uso ético da informação e garante o cumprimento fiel do uso responsável da informação pelos usuários. c. Reconhece o desenvolvimento da sociedade da informação e do conhecimento e o papel dos profissionais da informação nessa sociedade.
Recursos de informação	d. Demonstra competência no manuseio de recursos de informação para o crescimento pessoal e profissional. e. Identifica, recomenda e localiza recursos de informação apropriados para os usuários.
Organização de conhecimentos e informações registrados	f. Organiza o processo de aquisição de recursos de informação e desenvolvimento de coleções para atender às necessidades de informação dos seus usuários. g. Organiza os recursos de forma que sua recuperação seja eficaz e eficiente.
Conhecimento de habilidades tecnológicas	h. Faz uso de tecnologias de informação e comunicação para oferecer seus serviços profissionais aos usuários. i. Identifica formas inovadoras de usar as tecnologias de informação e comunicação (TICs) em serviços de informação. j. Usa as tecnologias de informação e comunicação como uma ferramenta de aprendizado.

Áreas	Competências
Serviços de referência e usuários	k. Orienta e educa os usuários quanto às suas necessidades de informação. l. Apoia os usuários em atividades de referência, identificando recursos apropriados e facilitando o desenvolvimento de competências de informação nos usuários. m. Responde às necessidades e perguntas dos usuários em sua busca por recursos de informação.
Pesquisa	n. Identifica os recursos gerados por meio de pesquisa científica. o. Mantém uma atitude crítica com relação ao conteúdo dos recursos de informação. p. Aplica estratégias de pesquisa seguindo a metodologia científica. q. Reconhece o valor da diversidade de paradigmas e métodos na pesquisa científica.
Educação continuada, aprendizado contínuo	r. Permanece ativo em associações profissionais. s. Mantém-se atualizado por meio de atividades profissionais de valor educacional. t. Usa a tecnologia como uma ferramenta para aprendizado autodirigido.
Administração e gerenciamento	u. Organiza sua unidade articulando processos que permitem a aprendizagem organizacional. v. Exerce liderança e promove o desenvolvimento de líderes dentro da unidade. w. Gerencia o orçamento da unidade de forma criativa e torna os processos transparentes para a equipe. x. Promove eficazmente os serviços de informação da unidade usando os recursos de comunicação disponíveis para a unidade.

## OUTRAS DIVULGAÇÕES

Áreas	Competências
	y. Aplica recursos de comunicação escrita em uma variedade de formatos para transmitir claramente questões profissionais. z. Comunica-se com eficácia nos níveis interpessoal, grupal e organizacional, oralmente, por escrito e por multimídia, tanto em espanhol quanto em inglês.

No quadro, as áreas e competências desenvolvidas pelo curso de mestrado da Universidad de Puerto Rico.

A oferta curricular deste mestrado é definida semestralmente. Algumas das disciplinas básicas oferecidas ao longo do curso são<sup>2</sup>:

- CINF 6705 - Informação, conhecimento e sociedade
- CINF 6706 - Métodos de Pesquisa em Ciências da Informação
- CINF 6707 - Tecnologias da informação e do conhecimento
- CINF 6708 - Fundamentos da organização da informação e do conhecimento
- CINF 6806 - Organização e recuperação da informação e do conhecimento (Catalogação)
- CINF 6807 - Produtos e serviços de referência.

Outro pré-requisito para o estudante é 'CINF 6998-Seminário de

Aplicação de Conhecimentos e Habilidades' (3 créditos), que deve ser cursada no último semestre, em três modalidades distintas a elegir:

1. Integração às linhas de pesquisa formalmente adotadas pelo corpo docente do programa.
2. Estágio em bibliotecas ou outras unidades de informação.
3. Pesquisa proposta pelo aluno vinculada a uma linha de pesquisa (requer aprovação do corpo docente).

Para a finalização do mestrado, requer-se também a elaboração de um portfólio profissional, um documento oficial que posteriormente pode ser útil na busca de emprego.

Os candidatos à admissão devem atender aos seguintes requisitos:

- Ter concluído um bacharelado em qualquer área do conhecimento, com um índice acadêmico de 3,00 em uma escala em que 4 é o máximo;
- Ser proficiente em espanhol e inglês;
- Demonstrar proficiência em habilidades e estilo de redação, uso do computador e aplicação da tecnologia da informação como ferramenta de trabalho;
- Ter conhecimento básico de estatística.

<sup>2</sup> Mais detalhes sobre as disciplinas:  
<https://faci.uprrp.edu/programas/maestria-ciencias-informacion/>

## OUTRAS DIVULGAÇÕES

Se interessou pelo curso de mestrado em Ciência da informação da UPR? Importante lembrar que o ano letivo em Porto Rico, como nos Estados Unidos, começa a meados de agosto (logo após as férias de verão), e tem duração média de 9 meses, terminando no final de maio ou começo de junho do ano seguinte. E aí, você se animaria a se matricular nessa aventura caribenha?

### Sobre a autora

#### [Cláudia de Souza](#)

É professora catedrática auxiliar na Facultad de Comunicación e Información de la Universidad de Puerto Rico - Campus de Río Piedras.

Doutora em Documentação pela Universidade Carlos III de Madrid (UC3M), Espanha. Possui graduação em Biblioteconomia e Ciência da Informação e Mestrado em Ciência, Tecnologia e Sociedade (PPGCTS), pela Universidade Federal de São Carlos. Atua junto ao grupo de pesquisa do Laboratório de Estudos Métricos da Informação (LEMI) e o Instituto Interuniversitario Investigación Avanzada sobre Evaluación de la Ciencia y la Universidad (INAECU).

**Redação:** Cláudia de Souza

**Fotos:** Cláudia de Souza

**Diagramação:** Herta Maria de Açucena do Nascimento Soeiro